

# « Aborder la démarche qualité ISO 15189 en ACP »

La compréhension par les acteurs de la structure ACP de la démarche qualité organisée est indispensable à sa gestion

---

**Public visé :** Pathologistes, technicien(nes), cadres de santé en ACP

**Objectif :** Acquérir une vue générale des exigences de la norme 15189, du SH GTA 03 spécifique à l'ACP pour comprendre :

- Les enjeux de chaque exigence technique
- Les enjeux de chaque exigence de management
- Ce qu'est un Système de Management de la Qualité.

**Contenu :**

- Introduction au système de management de la qualité
- Enjeux de chaque exigence
- Organisation à mettre en place
- Rôle des différents acteurs dans le projet de mise en place puis d'amélioration du système de management.

---

**Techniques pédagogiques**

- Explication globale du Système de Management de la Qualité
- Explication point par point de chaque chapitre de la norme en lien avec le document SH GTA 03 Guide Technique d'Accréditation
- Présentations alternant avec des ateliers de travail en groupes.

**Supports**

- Présentations sur Powerpoint
- Document SH GTA 03 Guide Technique d'Accréditation spécifique à l'ACP
- Manuel pratique « Norme et Guide technique d'accréditation : mode d'emploi » de l'AFAQAP

---

**Dates :** 30/11/2017 et 01/12/2017

**Durée :** 2 jours à Strasbourg

**Tarif :** 1100 €/personne, déjeuners inclus