

« Les 25 exigences de l'ISO 15189 – Comment y répondre en ACP ? »

La compréhension par les acteurs de la structure ACP de la démarche qualité organisée est indispensable à sa gestion

Public visé : Pathologistes, technicien(nes), cadres de santé en ACP

Objectif : Acquérir une vue générale des exigences de la norme 15189, du SH GTA 03 spécifique à l'ACP pour comprendre :

- Les enjeux de chaque exigence technique
- Les enjeux de chaque exigence de management
- Ce qu'est un Système de Management de la Qualité.

Contenu :

- Introduction au système de management de la qualité
- Enjeux de chaque exigence
- Organisation à mettre en place
- Rôle des différents acteurs dans le projet de mise en place puis d'amélioration du système de management.

Techniques pédagogiques

- Explication globale du Système de Management de la Qualité
- Explication point par point de chaque chapitre de la norme en lien avec le document SH GTA 03 Guide Technique d'Accréditation
- Présentations alternant avec des ateliers de travail en groupes.

Supports

- Présentations sur Powerpoint
- Document SH GTA 03 Guide Technique d'Accréditation spécifique à l'ACP
- Manuel pratique « Norme et Guide technique d'accréditation : mode d'emploi » de l'AFAQAP

Dates : 21/11/2018 et 22/11/2018

Durée : 2 jours à Strasbourg

Tarif : 1100 €/personne, déjeuners inclus